



## SEBRAE RJ – Edital 01/ 2019

Credenciamento de Empresas Prestadoras de Serviços de Consultoria e/ou Instrutoria

### ERRATA 02

Publicado em 13/03/2019

O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Rio de Janeiro – SEBRAE/RJ, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 29.737.103/0001-10, com sede na Rua Santa Luzia, 685 – 6º/ 7º e 9º andares - Centro – Rio de Janeiro/ RJ, por meio da Coordenação de Gestão de Pessoas,, torna público a **ERRATA 02** do Edital 01/2019 referente ao Credenciamento de Empresas Prestadoras de Serviços de Consultoria e/ou Instrutoria do SEBRAE/RJ, na forma estabelecida neste Edital, com fundamento no art. 43 do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE, aprovado pela Resolução CDN nº 213/2011.

#### 1. Alteração requisito escolaridade da subárea 5.10 Atendimento ao Cliente:

##### Onde se lê:

<b>5.10. Atendimento ao Cliente:</b> processos, técnicas e habilidades do atendimento e relacionamento, canais de atendimento ao cliente, estruturação de equipes.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vínculo formal de sócio ou empregado com a pessoa jurídica</li><li>✓ <b>Formação escolar: nível superior completo, em Administração ou Marketing</b></li><li>✓ Domínio dos conteúdos listados na subárea</li></ul>
--	--

##### Leia-se:

<b>5.10. Atendimento ao Cliente:</b> processos, técnicas e habilidades do atendimento e relacionamento, canais de atendimento ao cliente, estruturação de equipes.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vínculo formal de sócio ou empregado com a pessoa jurídica</li><li>✓ <b>Formação escolar: nível superior completo.</b> Domínio dos conteúdos listados na subárea</li></ul>
--	--